

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

1. Section A : La fonction publique au Canada

Les Canadiennes et Canadiens dépendent des fonctionnaires de tous les ordres de gouvernement et apprécient les services publics qu'ils reçoivent. Toutefois, la confiance de la population à l'endroit de la fonction publique s'est peut-être dégradée et les jeunes ne semblent pas être intéressés à faire carrière dans le secteur public. Une plus grande attention est accordée à la responsabilisation du fait que les citoyens, les médias et les politiciens exigent de meilleurs résultats de la part du secteur public.

1. La population respecte les fonctionnaires, leur fait confiance et pense qu'ils sont intègres.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

2. J'encouragerai une jeune personne à faire carrière dans la fonction publique.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

3. Au cours des dix prochaines années, le secteur public sera très différent de ce qu'il est aujourd'hui. Veuillez donner une cote à ces nouveaux domaines de préoccupation en politique publique :

	Très important	Important	Plus ou moins important	Pas important	Ne s'applique pas
a. Environnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Démographie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Science et Technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Mondialisation économique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Soins de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Éducation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Au cours des dix prochaines années, le secteur public sera très différent de ce qu'il est aujourd'hui. Veuillez donner une cote à ces domaines de préoccupation :

	Très important	Important	Plus ou moins important	Pas important	Ne s'applique pas
a. Capacité fiscale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Main-d'oeuvre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Participation des citoyens/Gouvernance de collaboration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Attitudes et Valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Confiance dans les institutions publiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

5. Veuillez ajouter tous commentaires concernant d'autres domaines de préoccupation, en particulier au sein de votre secteur de compétence.

--

2. Section B : Efficacité organisationnelle

L'efficacité d'un organisme est un produit de nombreux facteurs : ressources appropriées, mandat clair, personnel engagé, compétent et motivé, culture encourageant la créativité et l'innovation. L'optimisation et l'amélioration de l'efficacité organisationnelle requièrent également des capacités de leadership, de la formation et une prise de conscience de la responsabilisation à l'égard des résultats.

1. Mon organisme engage du personnel pour en accroître l'efficacité et l'engagement.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

2. Mon personnel du niveau opérationnel et mes gestionnaires intermédiaires seraient également d'accord à ce que notre organisme engage du personnel à tous les niveaux pour en accroître l'efficacité et l'engagement.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

3. La formation des gestionnaires inclut l'engagement et la motivation du personnel.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

4. Les dirigeants et les gestionnaires de niveau supérieur comprennent la question d'équilibre entre l'innovation et le risque.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

5. Le personnel à tous les niveaux se concentre plus sur les erreurs à éviter que sur les résultats et le rendement à réaliser.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

6. Mon organisme est axé sur les valeurs.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

7. Mon organisme est axé sur les règles.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

3. Section C : Évaluation du rendement, Imputabilité et Innovation et Risque

L'évaluation du rendement et l'imputabilité sont les pierres angulaires de la gestion et la prise de décision efficaces. Des cadres de gestion du rendement et de responsabilité peuvent être utilisés pour assurer que les objectifs individuels correspondent aux objectifs de l'organisme, qui, à leur tour, correspondent aux objectifs stratégiques de l'ensemble du gouvernement. De même, il est nécessaire de trouver le juste équilibre entre le risque et le contrôle pour innover, créer et réaliser les objectifs et la mission de l'organisme.

1. La gestion du bon risque est utilisée dans mon organisme dans le cadre des processus décisionnels, des évaluations et de toutes les autres activités.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

2. Mon organisme n'empêche pas le personnel associé à des projets qui échouent (sans qu'il y ait faute de leur part) de se lancer dans de nouvelles initiatives.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

3. Mon organisme appuie le personnel qui travaille horizontalement dans différents domaines, avec d'autres secteurs de compétence, organismes non gouvernementaux (ONG) et intervenants.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

4. (a) Mon organisme travaille par le truchement d'une approche hybride du service au public, utilisant les agences, conseils et commissions.

- Oui Non Ne sais pas Ne s'applique pas

4. (b) Si la réponse est oui, les cadres de responsabilité, les rôles et les responsabilités sont clairs.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

5. Les cadres de responsabilité et les évaluations du rendement tiennent compte des cultures internes des partenaires et simplifient le processus de conformité.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

6. Les mesures du rendement servent à la direction à prendre des décisions.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

7. Les mesures du rendement font partie de tous les contrats de performance. Nous sommes tous responsables d'atteindre les meilleurs résultats pour satisfaire les citoyens.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

4. Section D : Fonction publique et Personnel politique

Le personnel politique et les fonctionnaires dialoguent constamment entre eux, mais ils ont des sphères d'influence et d'action ainsi que des rôles différents au sein du gouvernement.

1. Le personnel politique comprend clairement son rôle et celui de la fonction publique.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

2. Une formation serait bénéfique au personnel politique afin qu'il comprenne mieux son rôle et celui de la fonction publique.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

3. Le personnel politique dans mon secteur de compétence a besoin d'un «Code de conduite» dans lequel son rôle serait clairement défini.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

4. Le personnel politique entrave les communications entre les hauts fonctionnaires et les élus.

- Tout à fait d'accord D'accord Neutre Pas d'accord Pas du tout d'accord

5. Section E : IAPC

L'IAPC met au point une vaste gamme de programmes, de la documentation, des sites Web, des conférences et d'autres activités en tenant compte des besoins du moment et des nouvelles préoccupations.

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

*** 1. Parmi les outils de l'IAPC que j'utilise pour diriger mon organisme, voici ceux que je recommanderais à mon personnel :**

	Oui	Non	Ne sais pas
a. Publications – livres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Publications – manuels / guides pratiques / études de cas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Conférences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Ateliers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Réseaux de connaissances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Site Web de l'IAPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Participation dans des projets internationaux de l'IAPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Ce qui suit est une liste de compétences en gestion. Veuillez cocher toutes celles que votre organisme devrait prendre en compte :

- Élaboration des politiques et concertation publique
- Gestion de projet
- Gestion horizontale / collective
- Contrats : spécifications écrites et gestion
- Gestion de l'approvisionnement
- Infrastructure et gestion des biens
- Gestion de grands projets de TI
- Conception et élaboration de programme
- Communications, commercialisation et gestion des grands dossiers
- Gestion et analyse financières
- Analyse économétrique
- Application des politiques et des programmes
- Évaluation des programmes et des politiques
- Gestion des intervenants
- Leadership

6. Section F : Connaissance de l'IAPC

L'Institut d'administration publique du Canada

L'IAPC est le principal organisme canadien qui s'intéresse à la théorie et la pratique de la gestion publique. Fondée en 1947, c'est une association privée à but non lucratif qui est constituée de membres. Elle comprend 17 groupes

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

régionaux qui favorisent la création de réseaux et de forums dans l'ensemble du pays. Les administrateurs publics de tous les paliers de gouvernement, les professeurs, le personnel et les étudiants des universités et collèges, ainsi que d'autres intéressés à la gestion du secteur public se rallient à l'IAPC pour échanger des idées sur les tendances, les pratiques et les innovations dans le domaine de l'administration et la gestion publiques.

1. Avant ce sondage, connaissiez-vous l'Institut d'administration publique du Canada ?

Oui

Non

2. Êtes-vous membre de l'IAPC ?

Oui

Non

3. Si vous n'êtes pas membre de l'IAPC, pourquoi ?

4. Au cours de l'année passée, avez-vous :

	Oui	Non
a. Participé à une conférence ou un atelier de l'IAPC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Lu un article dans la revue de l'IAPC, Administration publique du Canada ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Lu un article dans le magazine de l'IAPC, Management Secteur Public ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Lu un livre commandité par l'IAPC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Visité le site Web de l'IAPC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Participé à un Réseau de connaissances de l'IAPC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Participé dans un projet international de l'IAPC ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

5. L'IAPC pourrait-il vous aider ainsi que votre organisme par le truchement des produits suivants :

- | | Oui | Non |
|--|-----------------------|-----------------------|
| a. Publications spécialisées ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Études de cas ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Ateliers ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Guides pratiques / Manuels ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Conférences ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Cours de formation en institution ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Réseaux de connaissances? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Sommaires exécutifs ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i. Recherche ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j. Autre ? (veuillez préciser) | | |

6. D'autres importants domaines de préoccupation pour le secteur public sont cités ci-après. Veuillez cocher les domaines qui seront prioritaires pour vous au cours de l'année à venir.

- Leadership
- Gouvernance
- Réforme de la réglementation
- Innovation
- Éthique et valeurs
- Questions de transition
- Imputabilité
- Gestion du rendement

7. Veuillez ajouter d'autres domaines de préoccupation.

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

8. Vous trouverez ci-dessous une liste de secteurs dont certains sont des domaines dans lesquels l'IAPC a entrepris d'effectuer de la recherche. Veuillez cocher ceux qui vous intéressent en particulier.

- Services sociaux
- Éducation – Écoles
- Éducation – Post-secondaire
- Gouvernance autochtone
- Santé
- Recherche
- Innovation
- Transports
- Immigration/Citoyenneté/Relations interculturelles
- Élections/Institutions démocratiques et Renouveau
- Politiciens élus
- Organes centraux de surveillance (Ombudsman, Vérificateur général, etc.)
- Participation des citoyens
- Culture
- Tourisme
- Finance
- Taxation
- Développement économique
- Environnement
- Énergie
- Commerce
- Relations internationales

9. Veuillez ajouter vos commentaires au sujet du sondage de 2007 ou signaler toute autre question d'intérêt.

7. Section G : Profil du répondant

1. Groupe d'âge

<30

30-39

40-49

50-55

>55

Sondage 2007 de l'IAPC auprès des Sous-Ministres et Directeurs/

2. Sexe

- Femme
 Homme

3. Depuis combien de temps êtes-vous SM ou DM ?

- <1 an 1-5 ans 6-10 ans >10 ans

4. Depuis combien de temps assumez-vous vos fonctions actuelles ?

- <1 an 1-5 ans 6-10 ans >10 ans

5. Depuis combien de temps travaillez-vous dans la fonction publique ?

- <3 ans 3-10 ans 11-20 ans 21-25 ans 26-30 ans >30 ans

6. Veuillez indiquer votre palier de gouvernement (fédéral, municipal, province, territoire).

8. Section H

1. Les réponses de ce sondage seront traitées confidentiellement. Mais, si vous le désirez, vous pouvez répondre de façon anonyme. Dans ce cas, ne remplissez pas les champs ci-dessous.

Nom/Titre :

Organisme :

